

Responsible disclosure

Conferentiecentrum Eindhoven vindt de veiligheid van de site heel belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van deze site kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden, horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. We willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Dit is overigens geen uitnodiging om onze site uitgebreid te scannen en te testen om zwakke plekken te vinden. Dit houden we uiteraard zelf in de gaten, maar we werken graag met u samen om de veiligheid van onze site nog beter te kunnen beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar info@conferentiecentrumeindhoven.nl ;
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die verkregen zijn via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) achter te laten zodat we contact met u kunnen opnemen om samen te werken aan een veilig resultaat;
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat we het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen drie werkdagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen we uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- In de berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, als u dat wenst, uw naam te vermelden als de ontdekker;
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen we aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.